

Va oferim in continuare un set de principii si reguli despre cum se pot folosi si accesa serviciile noastre in cadrul website-ului nostru.

In functie de evolutia legislatiei, a serviciilor pe care le oferim si a locatiilor in care oferim aceste servicii, acest document poate suferi modificari. Prezentul document isi propune sa prezinte principiile si principalele reguli pe care trebuie sa le respecte un client care doreste sa beneficieze de servicii noastre.

Termenii și Condițiile de accesare sunt regulile minimale care se completeaza cu prevederile legislatiei in vigoare si eventual cu prevederile contractului incheiat cu S.C. ERREBI S.R.L.

Acest document respecta principiul egalitatii fata de toti clientii, bazat pe criteriile de sex, orientare sexuala, caracteristici genetice, varsta, apartenenta nationala, rasa, culoare, etnie, religie, optiune politica, origine sociala, handicap, situatie sau responsabilitate familiala, apartenenta ori activitate sindicala, respectand totodata conditiile comerciale agreate prin contracte.

Va rugam sa cititi acest document cu atentie. Prin navigarea pe site-ul nostru sau prin plasarea unei comenzi sunteti de acord cu Termenii si Condițiile descrise mai jos. Va rugam sa cititi si Politica noastra de confidentialitate si Politica privind utilizarea modulelor cookie, inainte de a naviga pe site sau a plasa o comandă sau a folosi unul din formulare noastre. Daca nu sunteti de acord cu acesti Termeni sau cu Politicile indicate mai sus, va rugam sa nu utilizati platforma.

Ne rezervam dreptul de a modifica oricand si fara notificare prealabila acesti Termeni. Comenzii dumneavoastra i se vor aplica termenii care sunt in vigoare la momentul plasarii comenzii. Accesand site-ul nostru veti gasi cea mai recenta versiune a Termenilor.

## **CINE SUNTEM**

Platforma online este detinuta si administrata de S.C. ERREBI S.R.L. cu sediul în Str. Bucegi, nr. 21, Arad, jud. Arad, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J02/203/2002, cod fiscal 14505445, e-mail office@centrale-peleti.com

## **OBIECTUL PLATFORMEI**

Obiectul platformei online il reprezinta punerea la dispozitia utilizatorului de catre **S.C. ERREBI S.R.L.**, a unui mijloc interactiv prin care poate opta pentru obținerea de informații despre bunurile și serviciile **S.C. ERREBI S.R.L.**

## **DEFINITII**

Comanda	inseamna o comanda plasata de Utilizator prin intermediul Platformei prin care Utilizatorul isi exprima angajamentul de a achiziționa unul sau mai multe Servicii, in conditiile prevazute in prezentul document cu <b>S.C. ERREBI S.R.L.</b> printr-un mijloc de comunicare la distanta sau printr-un contract.
Cerere ofertă	inseamna o cerere de ofertă/informație de către Utilizator prin intermediul unui formular din cadrul Platformei prin care Utilizatorul isi exprima interesul pentru unul sau mai multe bunuri sau servicii servicii, in conditiile prevazute in prezentul document si ale contractului de prestări servicii si/sau agreate cu <b>S.C. ERREBI S.R.L.</b> printr-un mijloc de comunicare la distanta sau printr-un contract.

„Informatiile Confidentiale”	inseamna orice informatie in legatura cu Utilizator sau Prestator, asociatii si afiliatii acestora sau cu prezentul Contract si pusa la dispozitie fie inainte sau dupa data semnarii.
„Specificatii”	inseamna orice detalii privind caracteristicile Serviciilor asa cum sunt precizate in descrierea disponibila pe Platforma.
„Utilizator” sau „Client”	inseamna persoana fizica ce acceseaza Platforma.
„Serviciu”, „Servicii”	reprezinta totalitatea serviciilor oferite de catre Prestator.
„GDPR”	inseamna REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor)

## ELIGIBILITATE

Pentru a putea folosi platforma trebuie (1) sa aveti peste 16 ani si/sau capacitate deplina de exercitiu, (2) sa fiti de acord cu Termenii si (3) sa ne furnizati informatii de contact reale, complete si actualizate.

Datele cu caracter personal pe care ni le furnizati vor fi prelucrate respectand legislatia nationala si europeana privind protectia datelor cu caracter personal. Pentru mai multe informatii, va rugam sa consultati Politica noastra de confidentialitate.

## REGULI PRIVIND UTILIZAREA PLATFORMEI

Promiteti sa respectati urmatoarele reguli:

- Vetii furniza informatii reale, complete si actualizate;
- Nu veti efectua nicio comanda falsa sau frauduloasa, in caz contrar ne rezervam dreptul de a anula comanda si informa autoritatile competente;
- Vetii respecta drepturile de proprietate intelectuala cu privire la orice element regasit pe acest site.
- Nu veti desfasura niciun fel de actiune care ar putea aduce orice fel de prejudiciu site-ului nostru.

Ne rezervam dreptul de a bloca accesul oricarui utilizator care incalca regulile de mai sus si de a ne adresa autoritatilor competente pentru recuperarea prejudiciilor cauzate.

## LIMITAREA RASPUNDERII

Platforma ar trebui folosita doar in scop de informare/cerere informatii suplimentare si de plasare de comenzi. Utilizarea platformei se va face pe propria raspundere, **S.C. ERREBI S.R.L.**, neasumandu-si in niciun fel raspunderea pentru eventualele prejudicii/erori care pot aparea ca urmare a folosirii platformei incluzand, dar fara a se limita la imposibilitatea inchirierii unei autovehicul sau orice sanctiuni din partea autoritatilor publice sau pretentii din partea altor persoane sau entitati.

## PRETURI

Preturile serviciilor sunt afisate pe platforma si pot fi modificate in orice moment pe Platforma.

## **PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Datele cu caracter personal vor fi prelucrate in conformitate cu legislatia nationala si europeana, inclusiv in conformitate cu Regulamentul General privind Protectia Datelor (GDPR). Prin plasarea unei comenzi sau intrarea in legatura cu noi pe orice canal sau prin orice mijloc, sunteti de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal asa cum prevede Politica noastra de confidentialitate.

## **CONFIDENTIALITATE**

Atat Prestatorul cat si Utilizatorul se obliga si garanteaza sa pastreze confidentialitatea Informatiilor Confidentiale, sa previna divulgarea acestora tertilor si sa nu le foloseasca in alte scopuri decat cele avute in vedere prin prezentul document, cu exceptia celor autorizate in prealabil in scris de catre Prestator/Utilizator si sub rezerva termenilor si conditiilor impuse de aceasta.

Informatiile Confidentiale pot fi puse la dispozitie fie in scris, in forma lizibila vizual sau electronic, inclusiv prin fax sau prin alte forme electronice de transmitere sau oral, si pot fi marcate ca fiind confidentiale sau nu.

Urmatoarele informatii nu sunt considerate ca fiind Informatii Confidentiale: (i) sunt sau au devenit publice (inclusiv, fara limitare la orice informatii prezentate oricarei agentii guvernamentale si disponibile publicului) altfel decat in urma unei dezvaluiri de catre Prestator cu incalcarea prezentei sectiunii (ii) sunt puse la dispozitia Prestatorului pe baze neconfidentiale dintr-o sursa diferita de Utilizator despre care Prestatorul considera ca nu ii este interzis sa dezvaluie astfel de informatii catre Prestator (iii) sunt cunoscute de Prestator inainte de a fi primite de la Utilizator fara nicio obligatie de confidentialitate sau (iii) sunt dezvoltate de Prestator independent de Informatiile Confidentiale dezvaluite de Utilizator.

Utilizatorul nu va dezvalui niciunui tert Informatiile Confidentiale primite de la Prestator si doar in conditiile aratate prin prezentele termeni si conditii si cu exceptia cazului in care este obligat conform legislatiei in vigoare. In cazul in care Utilizator va dezvalui Informatiile Confidentiale unei alte persoane (publice sau private) decat cele necesare pentru ducerea la indeplinire a Serviciului contractat (*ie.* Registrul Comertului, instantele de judecata, autoritatile de politie, institutii bancare, agentile nationale de administrare fiscala sau parteneri comerciali), Prestatorul isi rezerva dreptul de a se indrepta impotriva Utilizatorului pentru acoperirea oricaror prejudicii ar putea rezulta din aceasta dezvaluire.

## **NOTIFICARI**

Utilizatorul este de acord ca toate comunicările efectuate in baza prezentului document sa aiba loc prin intermediul postei electronice la adresa comunicata de acesta in Platforma, consimțind ca o astfel de comunicare este valida prin simpla dovada din partea Prestatorului privind trimiterea comunicării. Prestatorul are dreptul sa foloseasca si alte metode de transmitere (prin posta, curier sau prin intermediul executorilor judecatoresti) a comunicărilor sale catre Utilizator.

Partile convin ca toate comunicările in legatura cu prezentul document se vor efectua la urmatoarele adrese:

Pentru Utilizator – la adresa de e-mail mentionata in prin intermediul Platformei;

Pentru Prestator– la urmatoarea adresa electronica: [office@centrale-peleti.com](mailto:office@centrale-peleti.com)

## **PROPRIETATE INTELECTUALA**

Intregul continut al platformei este proprietatea intelectuala a Prestatorului. Platforma va fi folosita de catre utilizatori doar pentru informare sau plasare de comenzi.

Utilizatorii platformei nu au dreptul de a descarca, modifica partial sau integral site-ul, reproduce partial sau integral site-ul, copia, distribui, vinde sau exploata site-ul in orice alta maniera contrara intereselor Prestatorului, indiferent daca exista sau nu un scop comercial.

Orice continut (incluzand, dar fara a se limita la elemente vizuale, baze de date, elemente de grafica, marci, continut juridic) sunt proprietatea intelectuala a Prestatorului. Intregul site este protejat de Legea nr. 8/1996 privind drepturile de autor si drepturile conexe, iar pentru orice incalcare a proprietatii intelectuale, Prestatorul isi rezerva dreptul de a sesiza instantele de judecata competente pentru recuperarea integrala a prejudiciului, precum si de a depune o plangere penala la organele judiciare pentru tragerea la raspundere penala a faptuitorului.

## **LEGISLATIA APLICABILA. LITIGII**

Prezentului acord, precum si oricarei utilizari a platformei i se vor aplica legea romana. Partile vor incerca solutionarea oricarei neintelegeri pe cale amiabila, in caz contrar litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente conform legii.

Ultima actualizare: 22.10.2019